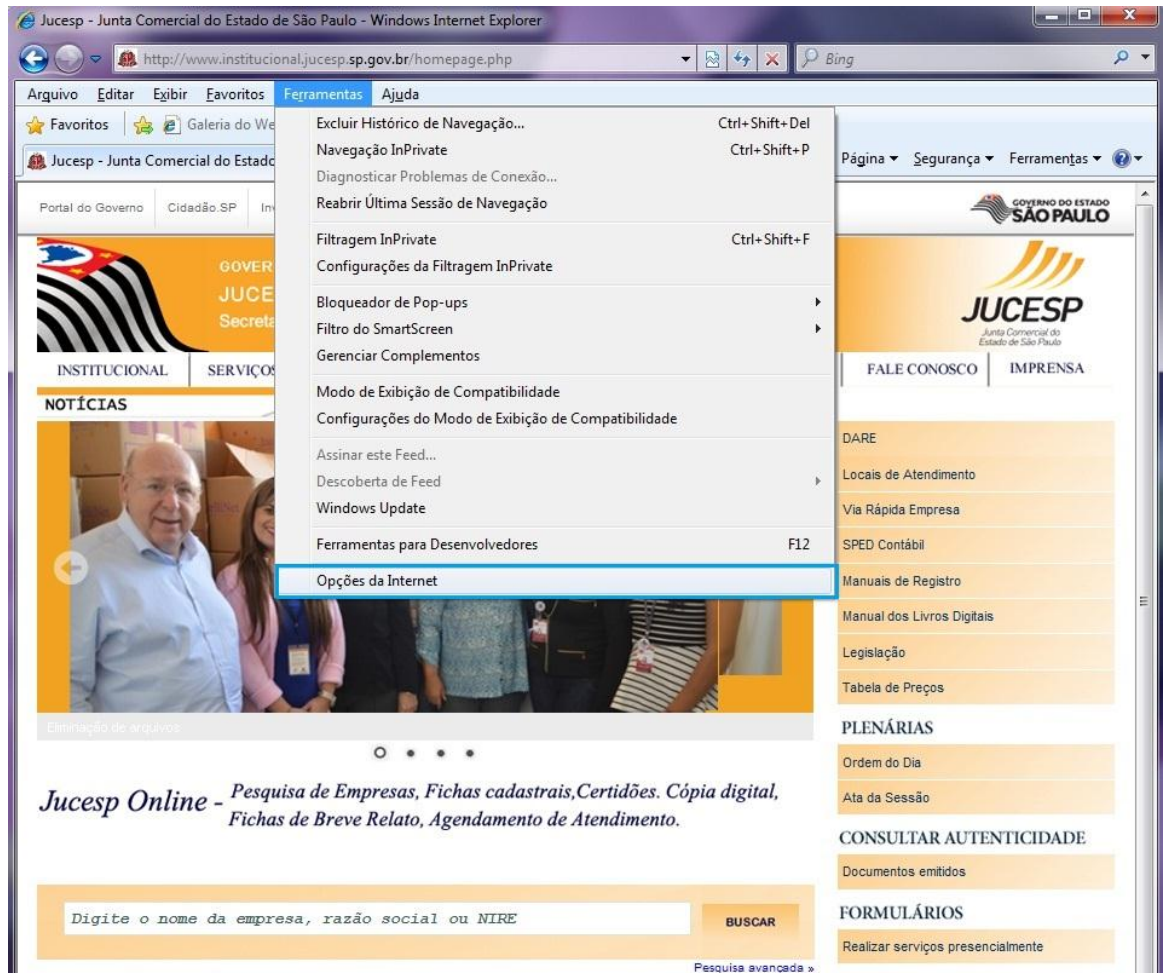
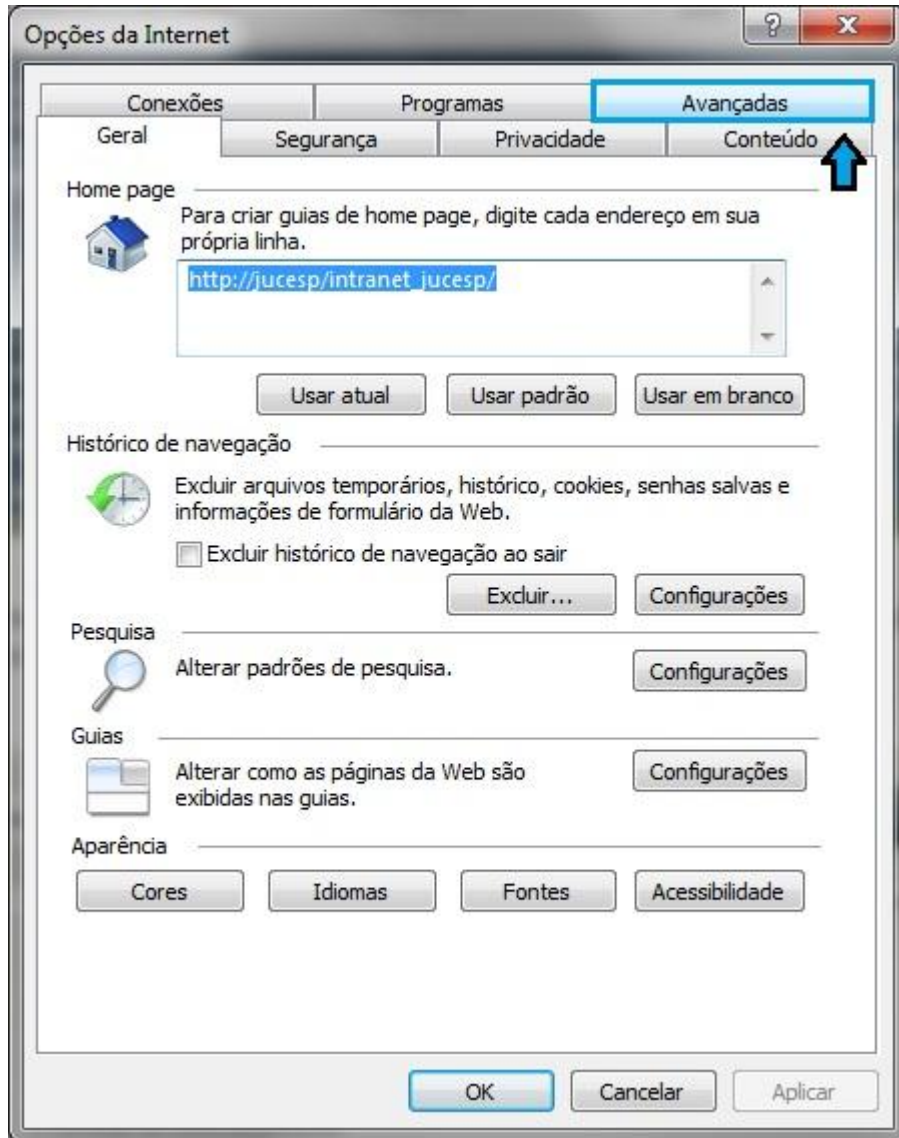


## Configuração – Redefinindo o Internet Explorer

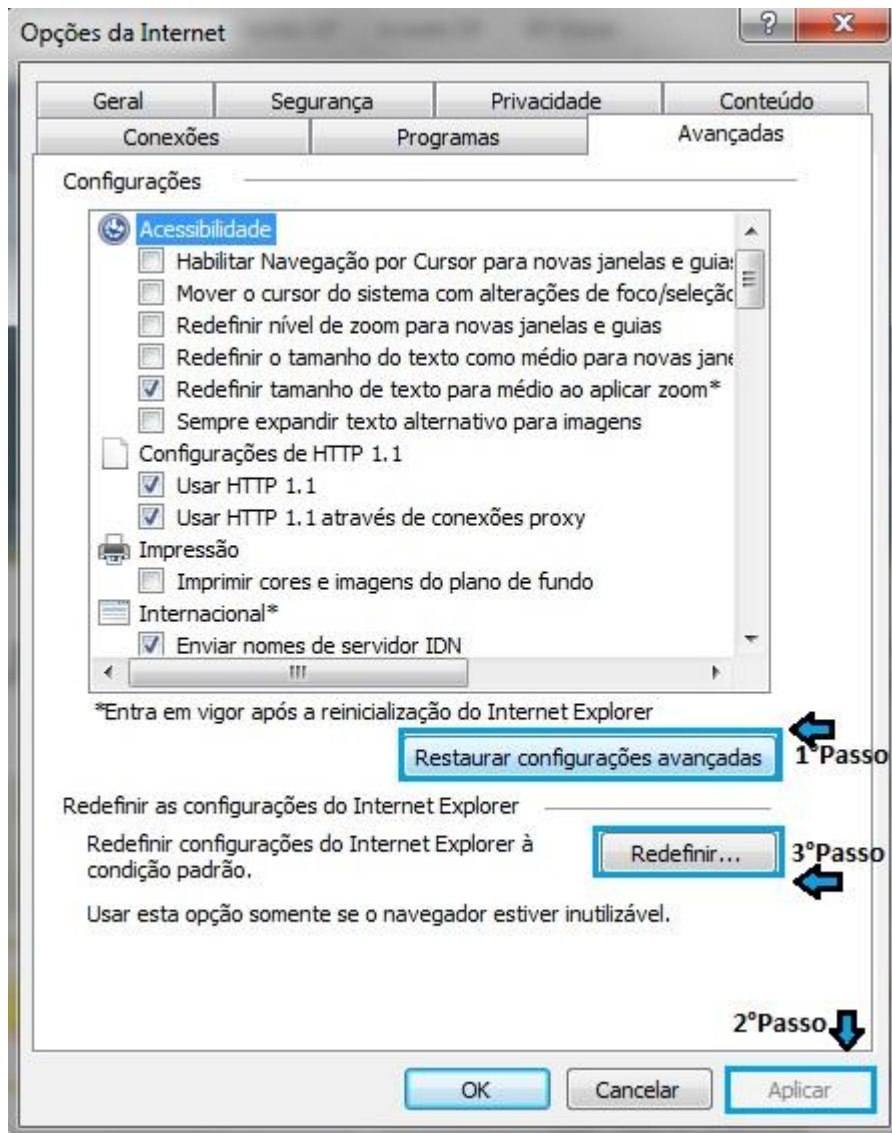
1. No menu do Internet Explorer, clique na opção “Ferramentas -> Opções da Internet”:



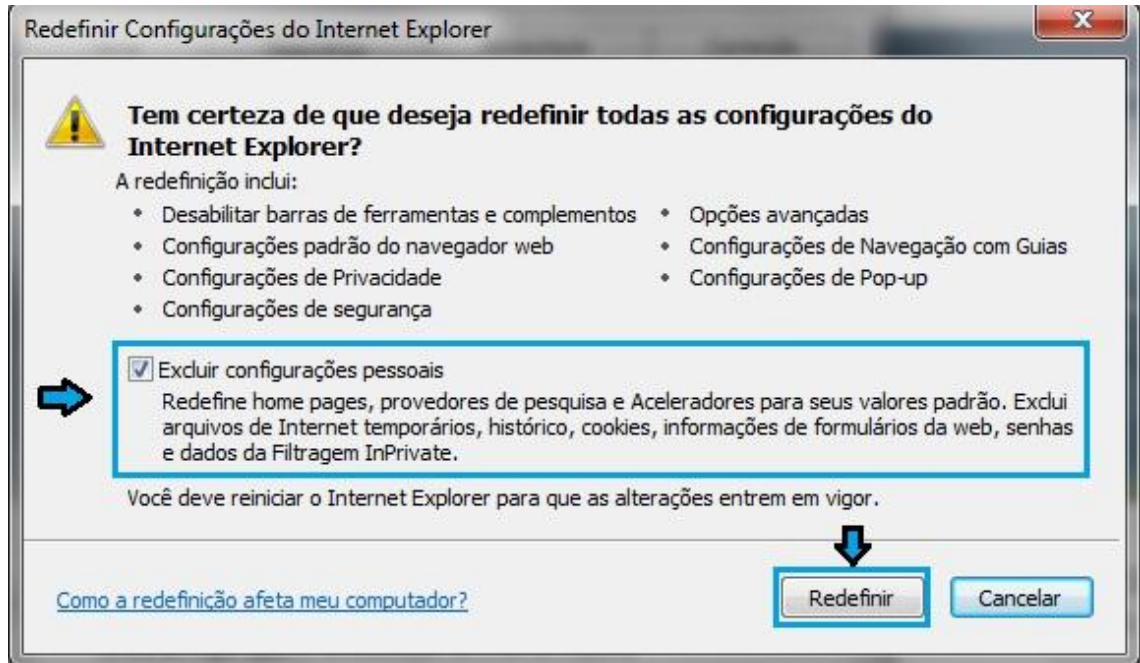
2. Clique na aba “Avançadas”:



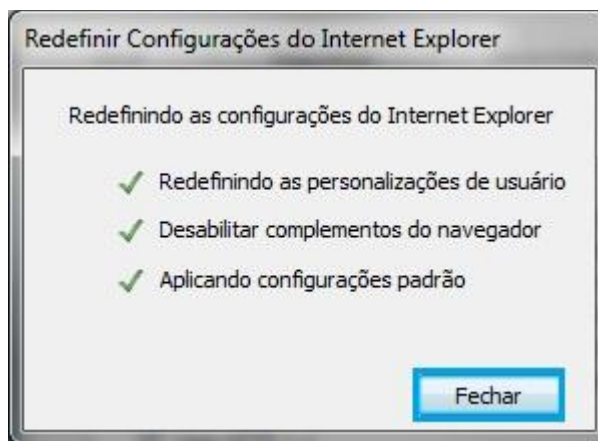
3. Clique em “Restaurar configurações avançadas -> Aplicar -> Redefinir”:



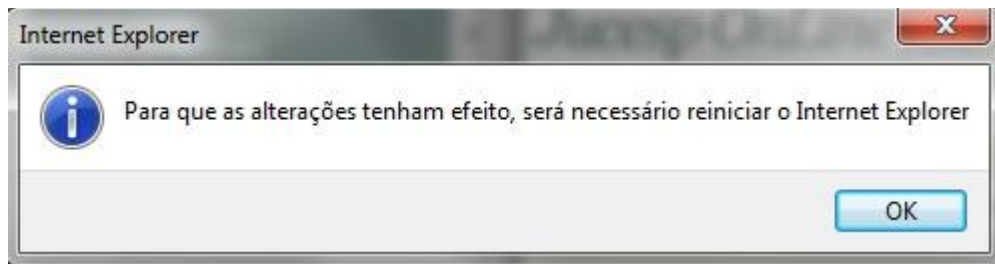
4. Marque a opção “**Excluir configurações pessoais**” e clique em “**Redefinir**”:



5. Ao término da redefinição, clique em “**Fechar**”:



6. Deverá aparecer uma mensagem solicitando que o **navegador** ou o **computador** seja reiniciado:

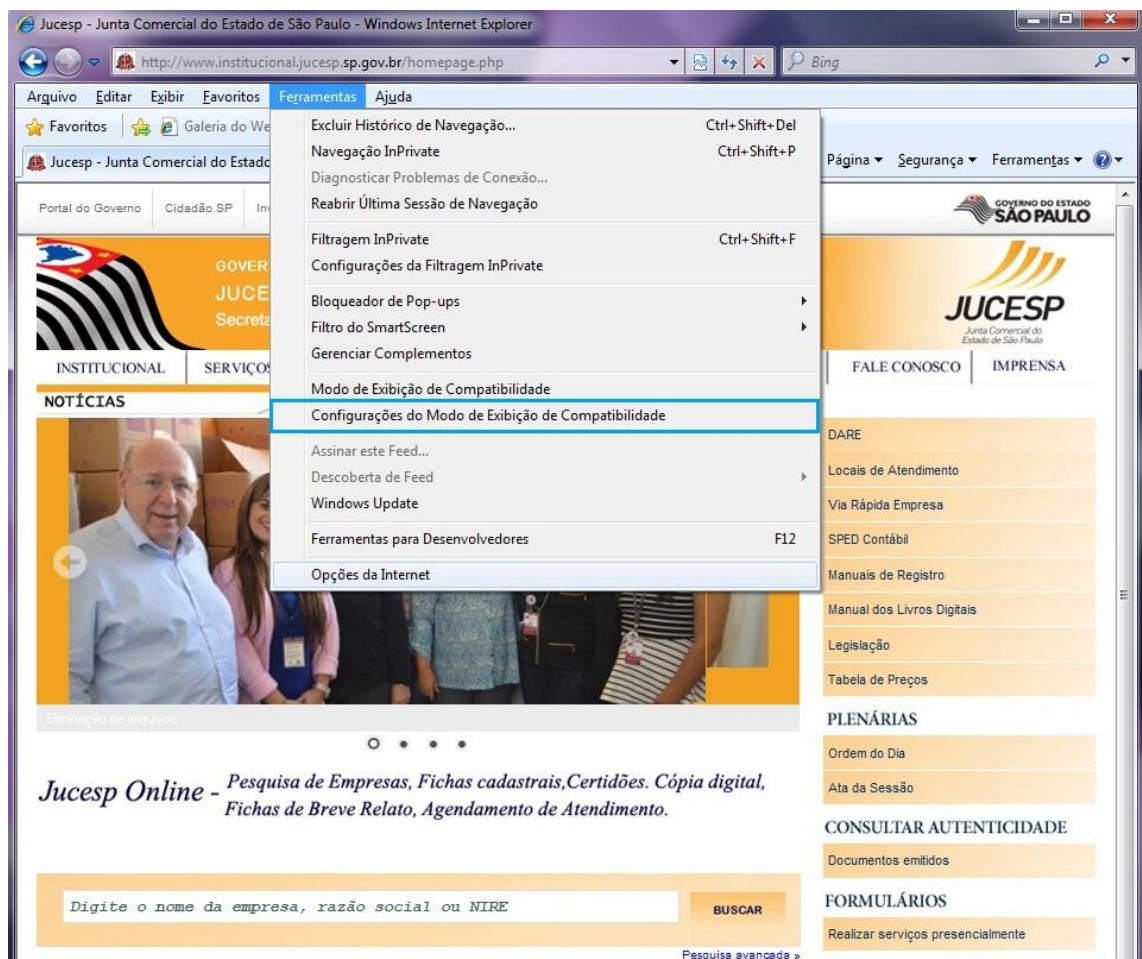


7. Abra o Internet Explorer e siga os passos abaixo:

**Internet Explorer 8 e 9** – Teste se o problema foi solucionado.

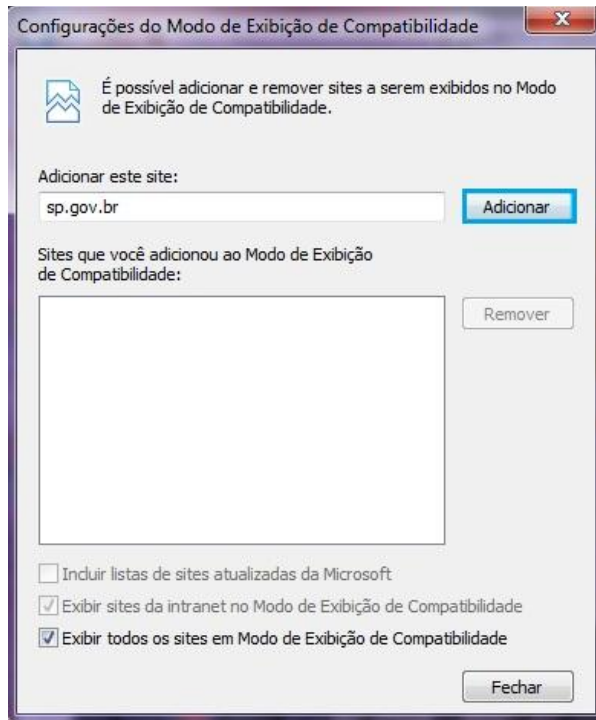
**Internet Explorer 10 e 11** – Inclua o endereço “**sp.gov.br**” nas **configurações do modo de exibição de compatibilidade**.

Clique em “**Ferramentas -> Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**”:





Digite o endereço “**sp.gov.br**” depois clique em “**Adicionar**”:



Clique em “**Fechar**” e teste se o problema foi solucionado:

