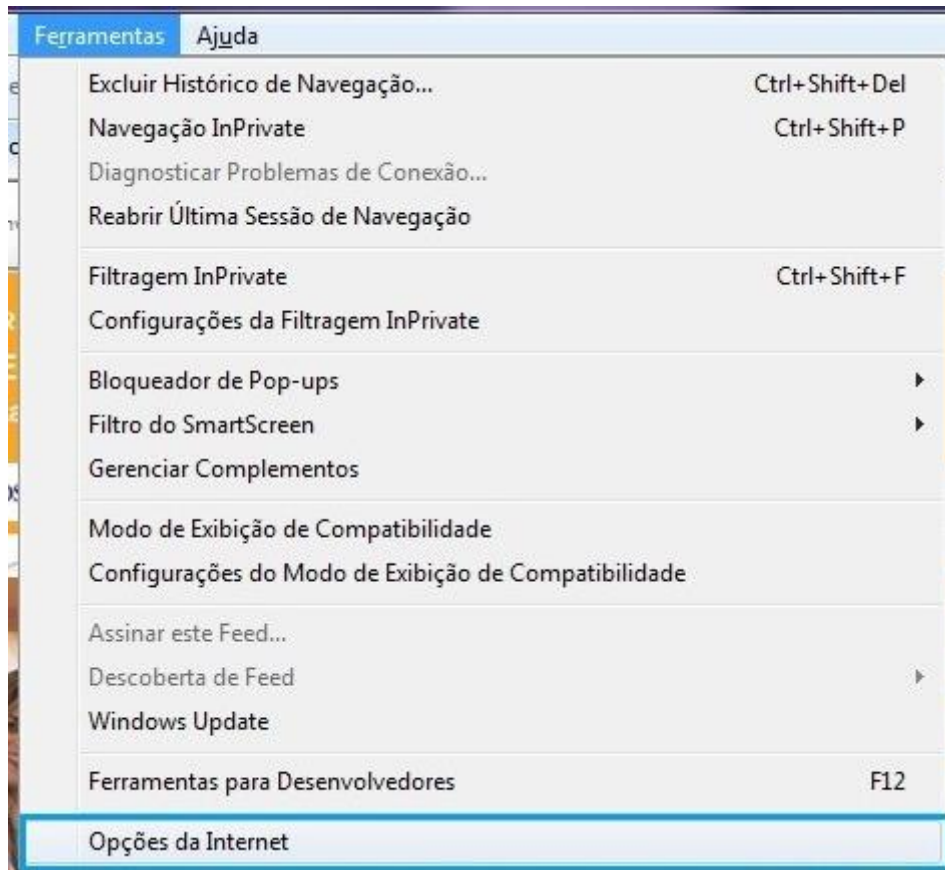




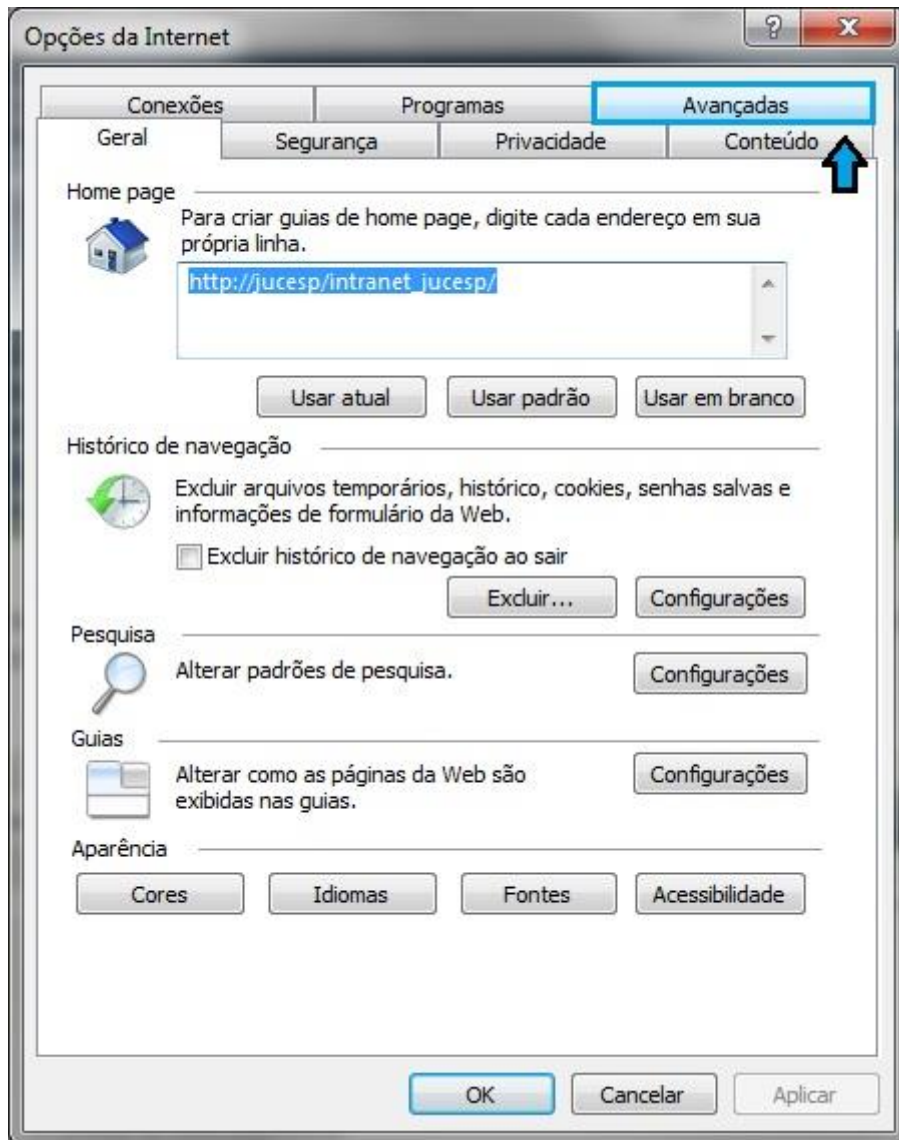
Configuração – Redefinindo o Internet Explorer

1. No menu do Internet Explorer, clique na opção “Ferramentas -> Opções da Internet”:



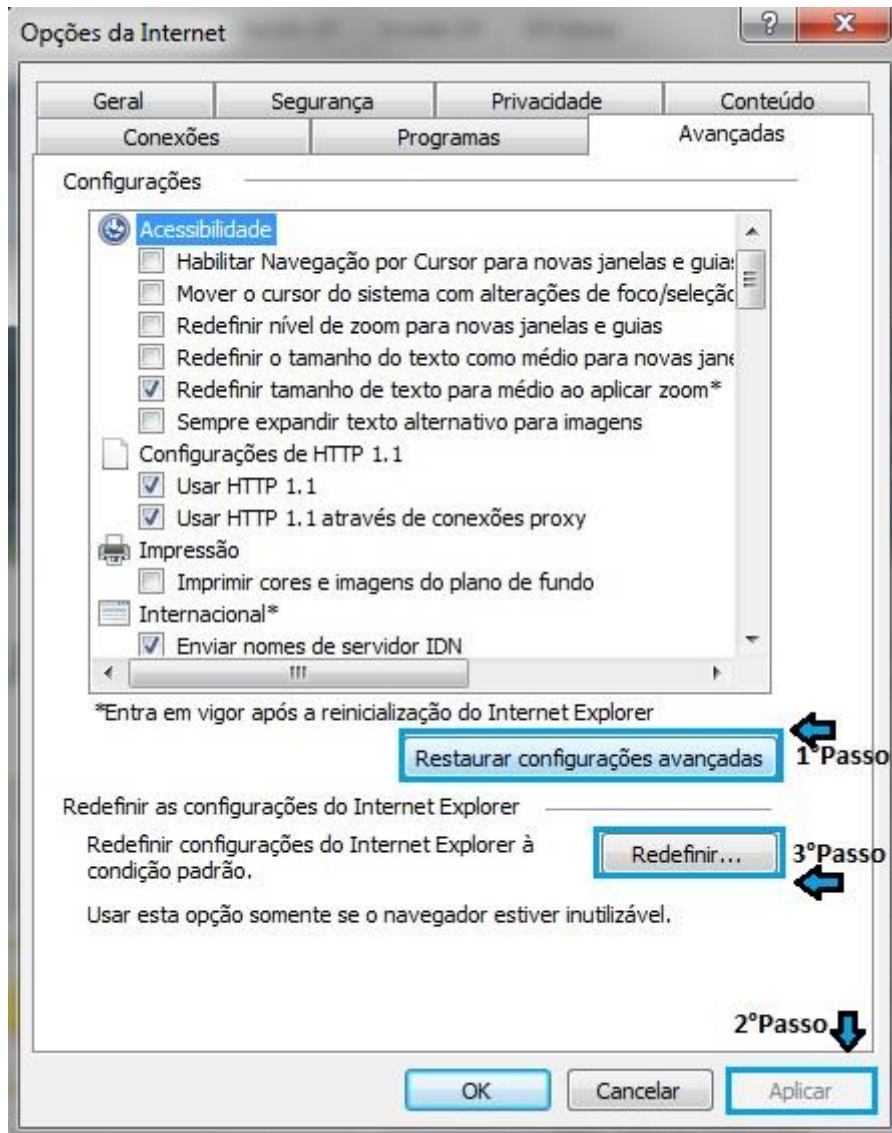


2. Clique na aba “Avançadas”:

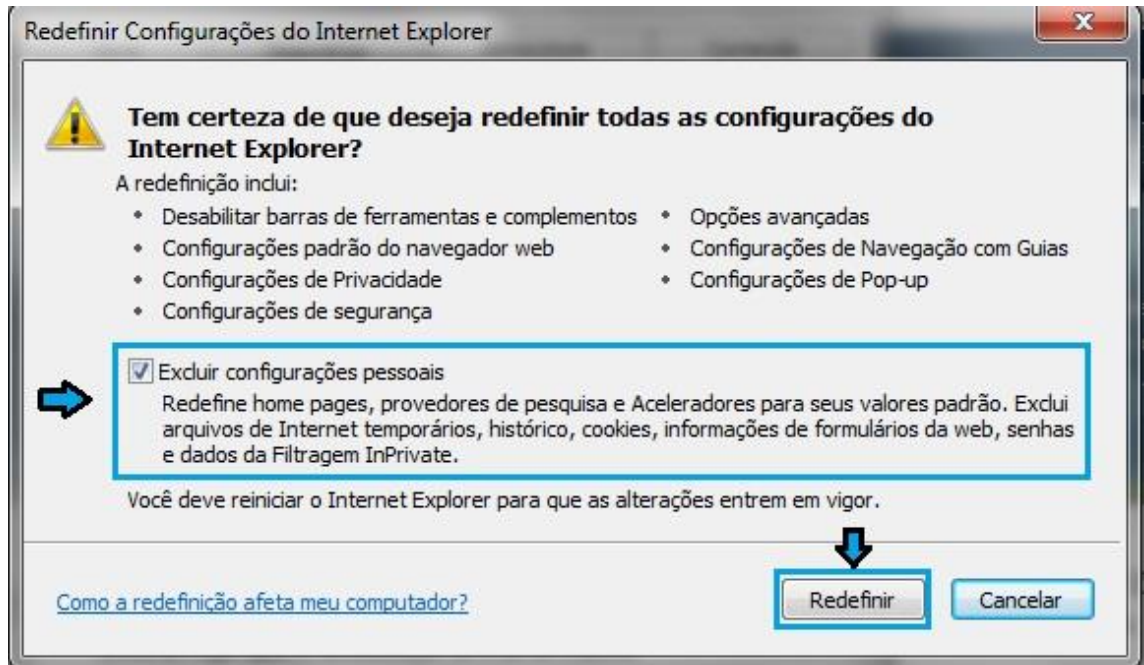




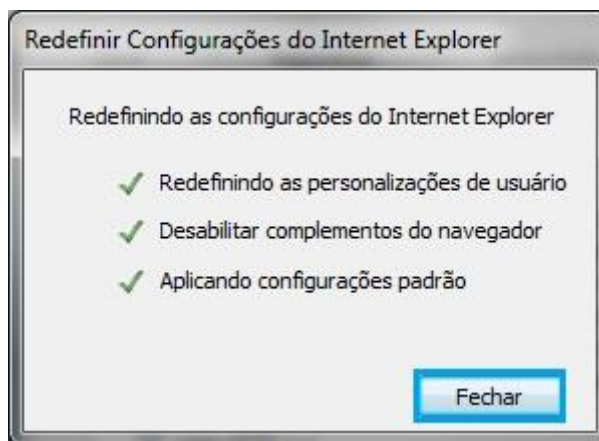
3. Clique em “Restaurar configurações avançadas -> Aplicar -> Redefinir”:



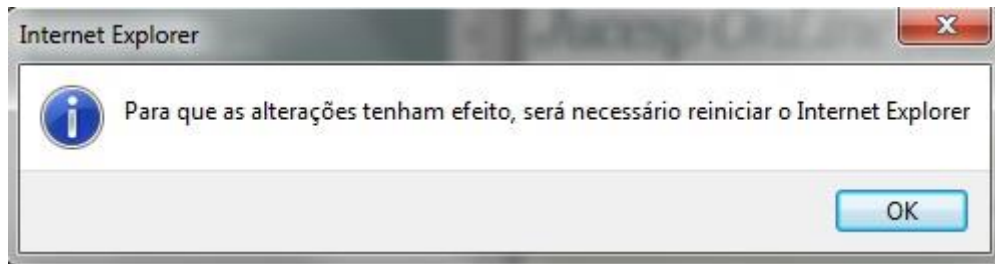
4. Marque a opção “**Excluir configurações pessoais**” e clique em “**Redefinir**”:



5. Ao término da redefinição, clique em “**Fechar**”:



6. Deverá aparecer uma mensagem solicitando que o **navegador** ou o **computador** seja reiniciado:

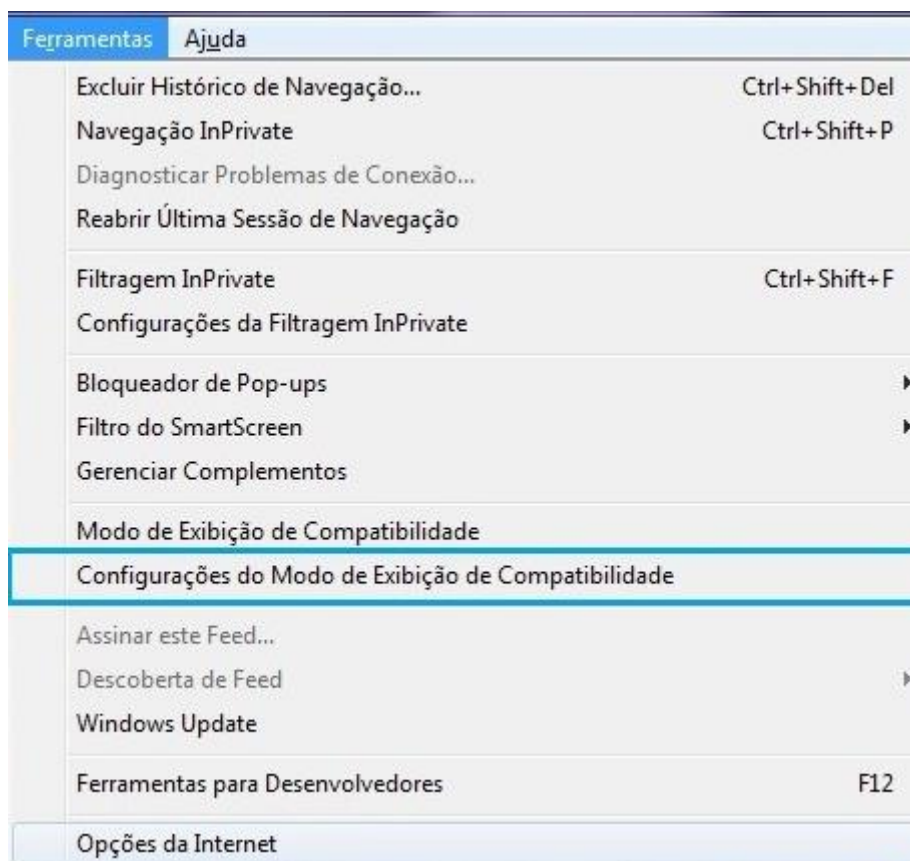


7. Abra o Internet Explorer e siga os passos abaixo:

Internet Explorer 8 e 9 – Teste se o problema foi solucionado.

Internet Explorer 10 e 11 – Inclua o endereço “**sp.gov.br**” nas **configurações do modo de exibição de compatibilidade**.

Clique em “**Ferramentas -> Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**”:



Digite o endereço “**sp.gov.br**” depois clique em “**Adicionar**”:



Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

É possível adicionar e remover sites a serem exibidos no Modo de Exibição de Compatibilidade.

Adicionar este site:
sp.gov.br Adicionar

Sites que você adicionou ao Modo de Exibição de Compatibilidade:
Remove

Incluir listas de sites atualizadas da Microsoft
 Exibir sites da intranet no Modo de Exibição de Compatibilidade
 Exibir todos os sites em Modo de Exibição de Compatibilidade

Fechar

Clique em “**Fechar**” e teste se o problema foi solucionado:

Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

É possível adicionar e remover sites a serem exibidos no Modo de Exibição de Compatibilidade.

Adicionar este site:
Adicionar

Sites que você adicionou ao Modo de Exibição de Compatibilidade:
sp.gov.br Remove

Incluir listas de sites atualizadas da Microsoft
 Exibir sites da intranet no Modo de Exibição de Compatibilidade
 Exibir todos os sites em Modo de Exibição de Compatibilidade

Fechar