



Configuração – Segurança

1. Clique em **“Ferramentas -> Opções da Internet”**.
2. Clique na aba **“Avançadas”**.
3. Desmarque a opção **“Usar TLS 1.2”**.
4. Teste se o problema foi solucionado.

Configuração – Redefinindo o Internet Explorer

1. No menu do Internet Explorer, clique na opção **“Ferramentas -> Opções da Internet”**.
2. Clique na aba **“Avançadas”**.
3. Clique em **“Restaurar configurações avançadas -> Aplicar -> Redefinir”**.
4. Marque a opção **“Excluir configurações pessoais”** e clique em **“Redefinir”**.
5. Ao término da redefinição, clique em **“Fechar”**. Deverá aparecer uma mensagem solicitando que o **navegador** ou o **computador** seja reiniciado.
6. Abra o Internet Explorer e siga os passos abaixo.

Internet Explorer 8 e 9 – Teste se o problema foi solucionado.

Internet Explorer 10 e 11 – Inclua o endereço **“sp.gov.br”** nas **configurações do modo de exibição de compatibilidade**.

Configuração – Modo de Exibição de Compatibilidade

1. Clique em **“Ferramentas -> Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade ”**.
2. Digite o endereço **“sp.gov.br”** depois clique em **“Adicionar”**.
3. Clique em **“Fechar”** e teste se o problema foi solucionado.